

## Порядок подачи и рассмотрения электронных обращений

Электронное обращение в адрес администрации УЗ «Могилевская областная стоматологическая поликлиника» подается путем размещения в *государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц* (<https://обращения.бел>). Доступ к системе учета и обработки обращений для заявителей осуществляется бесплатно.

Порядок подачи и рассмотрения электронных обращений граждан регулируется Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц» (*аналогичен порядку, установленному для письменных обращений, с учетом некоторых особенностей*).

Требования, предъявляемые к электронным обращениям в соответствии со статьями 12, 25 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Электронное обращение излагается на белорусском или русском языке.

**Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:**

наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути обращения.

**Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:**

наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;

полное наименование юридического лица и его место нахождения;

изложение сути обращения;

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения.

### **Важно!**

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.

Суть электронного обращения не может излагаться посредством ссылок на интернет-ресурсы.

Текст обращения должен поддаваться прочтению.

Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

## **Внимание!**

Несоблюдение вышеуказанных требований, предъявляемых к электронным обращениям, может стать основанием для принятия решения об оставлении обращения без рассмотрения по существу.

### **Направление ответов (уведомлений) на электронные обращения.**

Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений, за исключением случая, когда заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ.

### **Сроки рассмотрения обращений.**

Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней со дня регистрации, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.

### **Оставление обращения без рассмотрения по существу.**

На основании статьи 15 Закона об обращениях электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу если:

обращения не соответствуют требованиям, предъявляемым к содержанию электронного обращения;

обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращения являются обращениями работника к нанимателю либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;

обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции организации, в которую они поступили;

пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;

заявителем подано повторное обращение и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;

с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам;

обращение содержит угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо заявитель иным способом злоупотребляет правом на обращение.